

THÔNG BÁO

V/v hỗ trợ người dân làm lại giấy tờ cá nhân bị hỏng, mất sau cơn bão số 11 tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Võ Nhai

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân xã Võ Nhai về công tác khắc phục hậu quả cơn bão số 11 vừa qua, nhằm kịp thời hỗ trợ người dân sớm ổn định cuộc sống.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Võ Nhai thông báo về việc hỗ trợ làm lại giấy tờ cá nhân bị hư hỏng, thất lạc như sau:

1. Đối tượng áp dụng:

Tất cả người dân cư trú trong và ngoài địa bàn xã Võ Nhai có giấy tờ cá nhân (như: Giấy khai sinh, Giấy chứng nhận kết hôn, Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, v.v...) được đăng ký/cấp lần đầu và có lưu hồ sơ gốc tại các cơ quan hành chính cũ là xã **Lâu Thượng**, xã **Phú Thượng** và thị trấn **Đình Cả**, bị hỏng, rách nát hoặc bị mất do ảnh hưởng của cơn bão số 11.

2. Nội dung hỗ trợ:

- **Xác minh hồ sơ gốc:** Ưu tiên tra cứu, xác minh thông tin hồ sơ gốc (Hộ tịch, Đất đai,...) đã được lưu trữ tại các đơn vị cũ.

- **Tư vấn, hướng dẫn:** Miễn phí tư vấn về thủ tục, hồ sơ cần thiết để cấp lại, cấp đổi các loại giấy tờ cá nhân, đặc biệt là các thủ tục liên quan đến hồ sơ lưu trữ cũ.

- **Ưu tiên giải quyết:** Ưu tiên tiếp nhận và đẩy nhanh tiến độ xử lý hồ sơ, đảm bảo giải quyết thủ tục kịp thời, không bị gián đoạn do thay đổi đơn vị hành chính.

- **Phối hợp liên thông:** Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chuyên môn liên quan để đơn giản hóa giấy tờ và quy trình cho người dân.

3. Thời gian và địa điểm tiếp nhận hồ sơ:

- Địa điểm:

+ Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả - Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Võ Nhai

+ Địa chỉ: Số nhà 146, xóm Thái Long, xã Võ Nhai, tỉnh Thái Nguyên (Trụ sở Đảng ủy - HĐND - UBND thị trấn Đình Cả trước sáp nhập).

- Thời gian:

+ Thứ Hai đến Thứ Sáu (Bắt đầu từ ngày 20/10/2025):

- Sáng: 07 giờ 30 phút đến 12 giờ 00 phút.
- Chiều: 13 giờ 30 phút đến 17 giờ 00 phút.

+ Ngày Thứ Bảy (25/10/2025) và Chủ Nhật (26/10/2025) – Hỗ trợ làm việc cuối tuần:

- Sáng: 08 giờ 00 phút đến 11 giờ 00 phút.
- Chiều: 13 giờ 30 phút đến 16 giờ 00 phút.

4. Thông tin liên hệ:

Để được hỗ trợ và giải đáp thắc mắc kịp thời, đề nghị người dân liên hệ:

• **Số điện thoại đường dây nóng hỗ trợ:** 02083.627.226 (Tiếp nhận trong giờ hành chính)

• **Bộ phận tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm:** Có danh sách chi tiết kèm theo.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Võ Nhai đề nghị cán bộ, công chức làm việc tại Trung tâm nêu cao tinh thần trách nhiệm, tận tình hỗ trợ người dân, xem đây là nhiệm vụ ưu tiên hàng đầu trong công tác khắc phục hậu quả thiên tai.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Võ Nhai thông báo đến các cơ quan, đơn vị, địa phương, tổ chức, cá nhân được biết, liên hệ khi có nhu cầu và đề nghị các xóm thông báo rộng rãi đến toàn thể người dân để kịp thời nắm bắt thông tin./.

Nơi nhận:

- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (b/c);
- UBND các xã, phường thuộc tỉnh Thái Nguyên;
- TT Đảng ủy - HĐND xã (b/c);
- Đ/c Chủ tịch UBND xã (b/c);
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã;
- Các xóm trên địa bàn xã;
- Trang Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trịnh Khắc Chín

PHỤ LỤC I.

**Đường dây nóng tiếp nhận hỗ trợ người dân, doanh nghiệp làm lại giấy tờ cá nhân bị hỏng, mất sau cơn bão số 11
Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Võ Nhai**

(Kèm theo Thông báo số: 53/TB-TTPVHCC ngày 16/10/2025 của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Võ Nhai)

STT	Họ và Tên	Đơn vị công tác	Lĩnh vực hỗ trợ	Số điện thoại
1	Trịnh Khắc Chín	Phó Giám đốc Trung tâm PVHCC	Tiếp nhận phản ánh chất lượng phục vụ TTHC tại Trung tâm PVHCC xã Võ Nhai	0915.589.505
2	Chu Huệ Quyên	Chuyên viên Trung tâm PVHCC	Lĩnh vực Người có công, bảo trợ xã hội, Khoa học công nghệ, giảm nghèo, trẻ em, an toàn thực phẩm thuộc Sở Y tế	0332.871.171
3	Nông Văn Dũng	Chuyên viên Trung tâm PVHCC	Lĩnh vực Nội vụ, Tài chính, Công thương (<i>đăng ký kinh doanh, lưu thông hàng hóa trong nước, Nội vụ, Tài chính...</i>)	0962.626.228
4	Triệu Nguyệt Cầm	Chuyên viên Trung tâm PVHCC	Lĩnh vực Tư pháp – Hộ tịch	0853.525.025
5	Phan Thị Mai	Chuyên viên Trung tâm PVHCC	Lĩnh vực Giáo dục, Dân tộc – tôn giáo, Văn hóa - thể thao và Du lịch, Y tế	0914. 658.825
6	Nguyễn Mạnh Tuấn	Chuyên viên Trung tâm PVHCC	Lĩnh vực Tài nguyên nước, đất đai, nông nghiệp, xây dựng, khoáng sản	0336.025.106